

Le 12 juin 2020

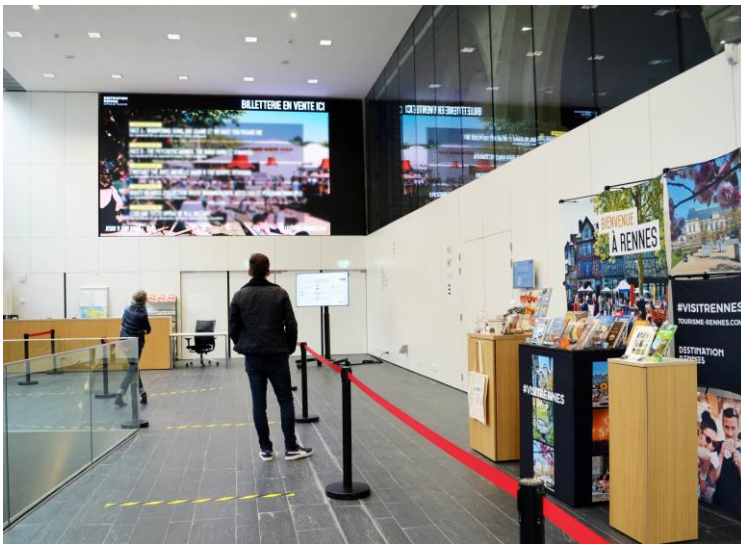
Lancement de la saison touristique

L'Office de Tourisme adapte ses locaux pour répondre aux conditions sanitaires et relance sa billetterie en ligne

L'Office de Tourisme de Rennes Métropole rouvre ses portes ce lundi 15 juin à 10h pour lancer la saison touristique. Afin de respecter les consignes sanitaires liées à la crise du covid, l'accueil des touristes sera délocalisé dans le hall d'entrée du Couvent des Jacobins. Une offre de visites est proposée aux visiteurs et aux habitants pour découvrir et s'évader sur le territoire. Le lancement des visites guidées aura lieu le jeudi 18 juin.

Un espace adapté à la gestion des flux

Destination Rennes s'est préparée à l'accueil des touristes sur le territoire pour cette saison lancée dans un contexte singulier. Afin de proposer un accueil en toute sécurité et dans le respect des consignes sanitaires, l'accueil de l'Office de Tourisme se fera dans le hall d'entrée du Couvent des Jacobins. Ce lieu permet d'optimiser la gestion des flux en différenciant l'entrée (Place Sainte-Anne) et la sortie (Rue d'Échange).



Les consignes sanitaires imposent une jauge maximale de 16 visiteurs à l'intérieur de l'Office de Tourisme, respectant une distance d'un mètre entre chaque personne ou groupe de 4 personnes maximum. Un agent de sécurité sera en charge de réguler l'entrée des visiteurs et de rappeler les règles sanitaires.

L'équipe de l'accueil est réorganisée pour l'occasion

avec 2 personnes présentes à l'accueil pour renseigner les visiteurs en physique et 1 personne en télétravail chaque jour afin de répondre aux mails reçus sur le site, aux appels et [au tchat](#), le nouvel outil que Destination Rennes vient de lancer sur son site afin de faciliter certains échanges. Ce dernier est accessible du lundi au samedi, de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Contact Presse

Destination Rennes - Raphaëlle Couloigner
r.couloigner@destinationrennes.com - 06 99 83 86 52

La boutique toujours accessible

La boutique d'objets et de souvenirs est toujours exposée et disponible mais plus en libre-service. Les objets, notamment les guides touristiques ou les produits locaux seront présentés sur des étagères installées sur le chemin menant aux conseillers en séjour. Ce sont eux qui se chargeront de préparer la commande et la remettre dans un sac en kraft biodégradable.

Des échanges dématérialisés privilégiés

Comme c'était déjà le cas depuis l'arrivée de l'Office de Tourisme rue Saint-Malo, la remise de documentation est proscrite. Initialement choisie pour réduire l'impact environnemental de l'Office de Tourisme, cette évolution s'adapte également au respect des principes d'hygiène. Les carnets de voyage et billets pour visites guidées envoyés par mail aux visiteurs sont donc privilégiés.

Informations pratiques

Horaires à partir du 15 juin :

- du lundi au samedi de 10h à 17h
 - le dimanche et jours fériés de 10h à 13h et de 14h à 17h.
- 20 place Sainte-Anne – Rennes

La billetterie est ouverte !

La billetterie de l'Office de Tourisme rouvre avec une nouvelle offre adaptée à toutes et tous. En ce qui concerne les visites, pour respecter les normes sanitaires en vigueur, la jauge ne dépassera pas les 10 personnes pour les groupes, guide inclus. Le port du masque sera obligatoire pour les guides-conférenciers et les participants.

Les visites guidées des sites incontournables sont toujours à l'affiche (Odorico, Le parc du Thabor, ...), ainsi que la visite en slam poésie et la visite insolite en gyropode. Des nouveautés sont également proposées comme le récit de l'Histoire de Rennes au bord de l'eau ou des ateliers destinés aux familles ou groupes d'amis. Des défis sont lancés pour découvrir la ville sous un autre angle : safari en centre-ville, le rallye musical, aventure au Thabor (à partir de 11 ans).

Les billets sont en vente sur le site : www.billetterie-rennes.com

Le lancement des visites guidées aura lieu le 18/06, avec la visite gratuite proposée sur le thème de Rennes et la Seconde Guerre Mondiale : <https://www.tourisme-rennes.com/fr/reserver-en-ligne/visites-guidees/rennes-pendant-la-seconde-guerre-mondiale/>

A propos de Destination Rennes

Destination Rennes est une Société Publique Locale dont les actionnaires sont Rennes Métropole et la Ville de Rennes. La SPL a pour mission de renforcer l'attractivité de la métropole rennaise en matière de tourisme urbain, de rencontres professionnelles.

Contact Presse

Destination Rennes - Raphaëlle Couloigner
r.couloigner@destinationrennes.com - 06 99 83 86 52

Destination Rennes a également comme mission l'exploitation du Couvent des Jacobins, Centre des Congrès de Rennes Métropole et la promotion économique du territoire, sous la marque Destination Rennes Business Services.

Contact Presse
Destination Rennes - Raphaëlle Couloigner
r.couloigner@destinationrennes.com - 06 99 83 86 52